

UŽ NEMLUVÍME NĚMECKY

Program jazykového rozvoje v Allianz pojišťovně, a.s.

Lenka Roubalová, Simona Loučková
Úsek rozvoje lidských zdrojů

Allianz pojišťovna, a.s.

- Allianz přední poskytovatel finančních služeb v 77 zemích světa
- pojištění - největší větrná elektrárna v Kalifornii
 - raketa pro TV satelity Ariane
 - Euro tunel (kanál La Manche)
- v ČR zahájena činnost 1.1.1993
- na českém pojistném trhu 3. místo
- AA – rating firmy Standard & Poor's

Úsek rozvoje lidských zdrojů

- Nábor, hodnocení, strategie odměňování a další
- Rozvoj zaměstnanců

VŠEVĚD

AKA (Allianz Knowledge Academy)

Odborné kurzy

Jazykové vzdělávání

Včera

Milníky v jazykové výuce v Allianz

1993 – firemní jazyk němčina

2000 – korporátním jazykem se stává angličtina

– první ucelená koncepce jazykové výuky

02/03 – změna pravidel

2005 – nová koncepce



Včera

Výuka do roku 2000

- firemní jazyk němčina
- kurzy zajišťují oddělení
- náklady obtížně kontolovatelné

Pravidla výuky:

- v pracovní době
- kurzy pro všechny
- náklady nesla společnost

Výuka od roku 2000

- firemní jazyk angličtina
- kurzy zajišťuje HR
- náklady sleduje HR

02/03 změna pravidel:

- mimo pracovní dobu
- splnění kritérií
- studenti hradí 1/2 ceny kurzu

Dnes

Nabídka kurzů

Výuka v rámci Allianz

- Standardní skupinová výuka
- Skupinová obchodní angličtina
- Vícedenní intenzivní kurz – superlearning
- Individuální výuka (one-to-one for managers)
- FCE – příprava na zkoušku

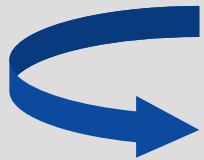
Výuka mimo rámec Allianz

- Individuálně zvolená výuka

Dnes

Kritéria pro nominace

- aktivní využívání AJ při práci
- hlavní pracovní poměr na plný úvazek
- ukončená zkušební doba
- schválení přímým nadřízeným



příspěvek Allianz pojišťovny

(obvykle 50% z ceny kurzu max. však do určité částky podle pozice)

Dnes

Podmínky jazykové výuky

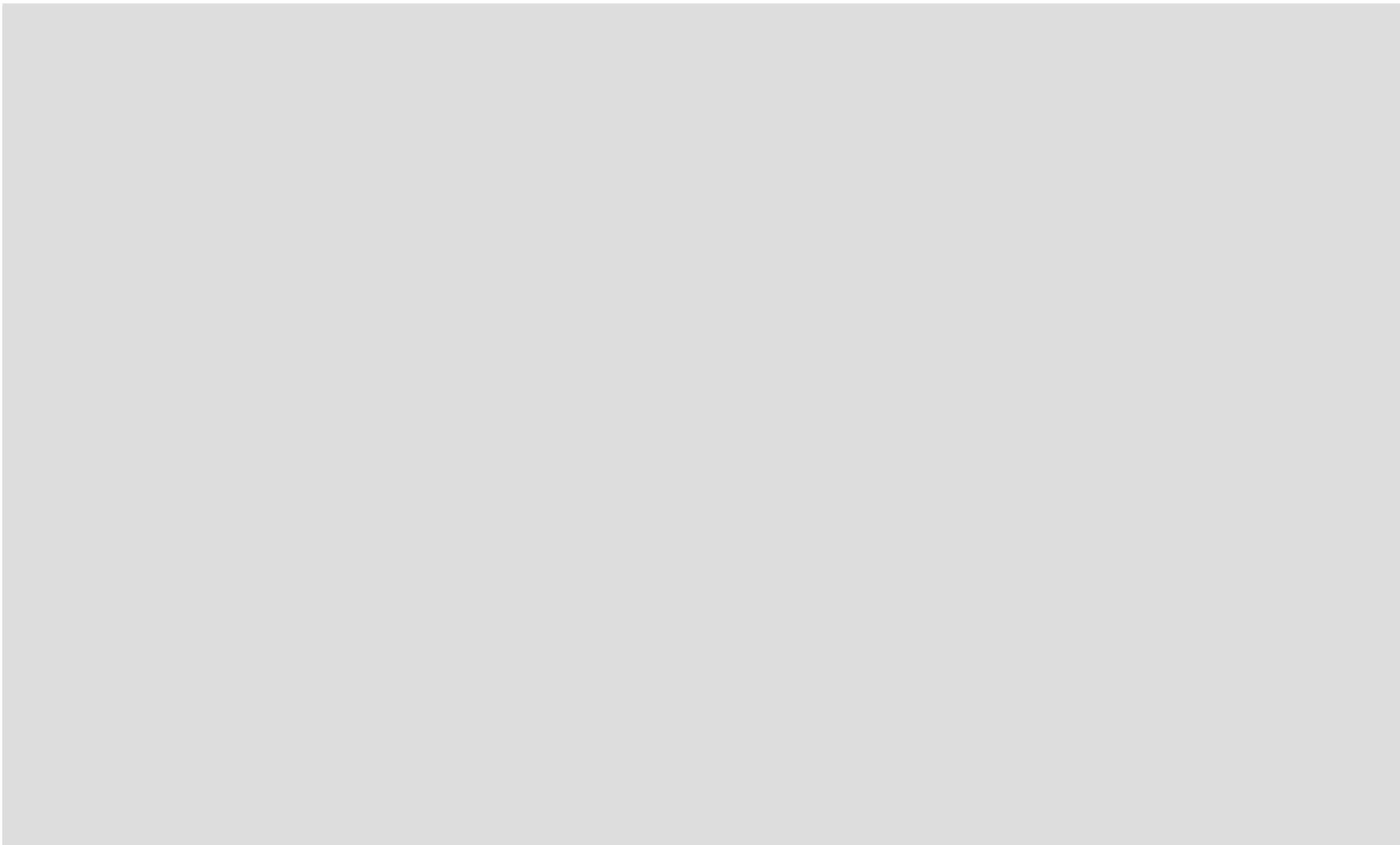
Postupová pravidla:

- pravidelná docházka na hodiny min. 70%
- složení 2 postupových testů s úspěšností nad 70%

Splnění postupových pravidel – příspěvek Allianz

Nesplnění postupových pravidel – student hradí plnou cenu kurzu

Vývoj nákladů vzhledem k počtu studentů



Obohacení jazykové výuky

- **Workshopy** - formální korespondence
 - telefonování
 - prezentační dovednosti
- **Neformální konverzační hodiny**
- **Individuální hodnocení studentů a doporučení pro další studium**

Nová koncepce na rok 2005/2006

- Individuální jazykový program
- Přípravné kurzy ke složení zkoušky (PET, FCE, BEC)
- Intenzivnější výuka → 2 x 90 minut
- Zajistit více konverzačních hodin – „rozmluvit se“
- Rozšíření workshopů

Co očekáváme od jazykových škol ?

- nabídka – prezentace společnosti, portfolio služeb, cena
- výběr kvalifikovaných lektorů
- výborná koordinace ze strany jazykové školy
- nadstandardní služby – internet :
 - docházka
 - testy
 - hodnocení
- reference



Děkujeme za pozornost

